

Gesprek hoofd kenniscentrum Sanja Bouman – Pro, onvoorwaardelijke zorg

‘Een aantal jaren geleden merkten we dat er binnen Trajectum een groep cliënten is die van het kastje naar de muur gestuurd werd. Dit leidde bij cliënten tot overplaatsing op overplaatsing en daarmee tot (meer) negatieve ervaringen. Twee andere zorgaanbieders, ASVZ en Pluryn, herkenden de patronen van deze groep cliënten ook. Samen met hen, het CCE en Zorgkantoren werken we samen om gezamenlijk een aanbod te creëren van onvoorwaardelijke zorg voor deze groep cliënten. Dit aanbod heet Pro.’

Werken met gezamenlijke visie

Pro biedt onvoorwaardelijke begeleiding aan 24 mensen met een licht verstandelijke beperking en probleemgedrag. Zij wonen bij ASVZ, Pluryn en Trajectum. We hebben een gezamenlijke visie en zien daardoor steeds beter wat deze cliënten van ons nodig hebben. Zo kunnen we onze begeleiding verbeteren, overplaatsingen voorkomen en samen werken aan een zo gewoon mogelijk leven.

Kennisontwikkeling en innovatie

Pro stelt daarnaast het welzijn en de competenties van begeleiders centraal, met multidisciplinaire ondersteuning, goede mogelijkheden voor reflectie en coaching. De praktijkervaringen in Pro volgen we met wetenschappelijk onderzoek en we delen de nieuw opgedane kennis. Zo dragen we bij aan kennisontwikkeling en innovatie in de sector.

Realiseren van een missie

Steeds meer organisaties willen bijdragen aan onze missie: voorkomen van uitstoting van cliënten en overplaatsingen en bijdragen aan een zo gewoon mogelijk leven. Pro richt zich ook op de behoeften van professionals én wat dit alles vraagt van de organisatie. In 2021 hebben we daarom een onboardingprogramma voorbereid om andere organisaties te kunnen informeren over en betrekken bij Pro. De Pro-uitgangspunten ondersteunen bij het realiseren van de missie. Met de Pro Monitor reflecteren we op deze uitgangspunten: wat gaat al goed en wat kan nog beter?

Tevreden cliënten

Tot nu toe kunnen we concluderen we dat we het goed doen. Cliënten zijn tevreden en geven aan blij te zijn dat ze vaste verblijfplek hebben. Wil je meer weten over Pro en haar uitgangspunten? Bekijk dan deze [infographic](#) voor een samenvatting of de folder [‘Pro in de praktijk’](#).