

Kwaliteitsrapport 2022

Wat is een kwaliteits-rapport?

Trajectum maakt elk jaar een kwaliteits-rapport.
Je leest hierin over onze zorg.

Daarvoor praten we met:

- cliënten
- de vertrouwenspersonen voor cliënten
- medewerkers

Wat gaat goed? Wat kan beter? Hoe kunnen wij ervan leren? Dat schrijven we op in het kwaliteits-rapport. Dit kwaliteits-rapport gaat over vorig jaar: 2022.

We hebben een paar onderwerpen op een rij gezet. Het zijn er 5. Deze 5 punten noemen we ook wel het kwaliteits-kader. Daar is ook een filmpje van gemaakt.
Bekijk het filmpje [hier](#).

De 5 belangrijke punten:

- **Veiligheid:** we vinden het belangrijk dat cliënten zich veilig voelen en zich kunnen voorbereiden op een zelfstandig leven.
- **Vakmanschap:** alle medewerkers van Trajectum hebben een opleiding en weten hoe ze cliënten de beste zorg kunnen geven.
- **Organisatie van zorg:** Trajectum heeft regels over hoe we zorg geven. Het is belangrijk dat we ons daar aan houden. We hebben dit opgeschreven zodat het voor alle medewerkers duidelijk is.
- **Samenwerken:** als medewerkers een vraag hebben, stellen ze die aan een andere medewerker (ook wel: kennis delen). Dat vinden wij belangrijk. Kennis delen doen we ook met organisaties buiten Trajectum.
- **Informereren over resultaten:** we informeren elkaar binnen Trajectum over hoe het gaat. Bijvoorbeeld over geld en over de zorg die we cliënten bieden.

De toekomst

De komende tijd denkt Trajectum na over de toekomst. Het gaat dan om deze punten:

- Gaat het goed met het geld (financiën).
- Met welke organisaties willen we samenwerken.
- We willen beter worden (ook wel: ontwikkelen), bijvoorbeeld met technologie (lees: teg-no-lo-gie)
- We willen een fijne werkgever zijn voor medewerkers die nu bij ons werken. En voor medewerkers die bij Trajectum willen komen werken.