

Bestuursverslag 2022

Ieder jaar maakt Trajectum een bestuursverslag.
Dat is verplicht.
In het bestuursverslag staat wat het bestuur van Trajectum gedaan heeft.
En wat de plannen voor het volgende jaar zijn.

Het bestuur (de Raad van Bestuur) bestaat uit drie mensen.
Dat zijn:
Dick de Wit
Melina Kappeyne van de Coppello-Rakic
Suzanne Leijendekkers

Het bestuur is trots op de medewerkers van Trajectum.
Zij zorgen goed voor de cliënten.
Soms is dat moeilijk of gevaarlijk.
Maar ze blijven hun best doen.

Samenwerken in de buurt

We werken veel samen.
Met het netwerk van de cliënt.
Maar ook met andere zorgorganisaties.
Zo zorgen we ervoor dat Nederland een beetje veiliger wordt.

Wat gaat moeilijk?

We hebben gelukkig geen coronamaatregelen meer.
Maar we zien wel dat er meer mensen zijn met grote problemen.
Zij vinden het moeilijk om de goede zorg te vinden.
Al die mensen moeten wel geholpen worden.
Maar bij Trajectum is het moeilijk om genoeg personeel te vinden.
Daarom gaan we daar in 2023 hard aan werken.

Hoofdstuk 1: doelen van Trajectum

Wat we doen

Trajectum is voor veel cliënten de laatste oplossing.
Deze cliënten hebben al veel zorg gehad.
Maar steeds ging het mis.

Bij Trajectum willen we ze helpen.
Op de manier die het beste bij de cliënt past.
Dat is wat we doen.

Wat vinden we belangrijk?

We helpen cliënten om hun leven wat makkelijker te maken.
Bijvoorbeeld door hun problemen minder te maken.
Of ze leren er beter mee om te gaan.

Daardoor wordt Nederland veiliger.
En de cliënt gelukkiger.

Hier staan we voor

Daarbij hebben we een paar belangrijke regels voor onszelf:

- We kijken goed naar wat de cliënt goed kan. En vragen familie en netwerk om te helpen. Zij kennen jou het best.
- We zorgen dat cliënten zich goed kunnen ontwikkelen.
- We zorgen goed voor cliënten. Daar hebben we regels en afspraken voor.
- Trajectum moet genoeg geld en personeel hebben om goede zorg te geven.
- Onze kernwaarden zijn: professioneel, samenwerken, gelijkwaardig, oplossingsgericht, veilig.

Zorgaanbod

We geven veel soorten zorg:

- (Beveiligde) klinieken
- Woonvormen voor minder intensieve behandeling van bewoners
- Ambulante zorg
- FACT-teams.
- Lichte zorg die levenslang kan zijn
- Wet Zorg en Dwang (WZD)

De zorg wordt betaald door zorgkantoren. En door justitie.

3 x B

Veel cliënten zitten bij ons omdat dat moet van justitie.

De zorg voor deze cliënten bestaat uit 3 x B: **behandeling**, **bejegening** en **beveiliging**.

Behandeling

Dit betekent dat iedere cliënt een eigen plan krijgt.

Bejegening

Dit gaat over de manier waarop we met elkaar omgaan. Dat doen we met respect. En we nemen de tijd.

Beveiliging

Veiligheid is heel belangrijk. Voor cliënten, medewerkers en de rest van Nederland. Daarom letten we daar goed op.

Hoofdstuk 2: Trajectum op koers

Wat hebben we in 2022 gedaan?

In 2022 hebben we hard gewerkt om Trajectum beter te maken. Dit waren de belangrijkste stappen.

Patiëntendossier

We hebben een nieuw patiëntendossier.
Hierin wordt alle informatie over cliënten bewaard.
Op een veilige manier.

Einde corona

Eind maart 2022 is het Coronateam opgeheven.

Medewerker Centraal

We hebben niet genoeg personeel.
En personeel is moeilijk te vinden.
Daarom zorgen we ervoor dat het leuk is om bij Trajectum te werken.

Extra bestuurslid

Sinds mei bestaat het bestuur uit 3 personen.
Suzanne Leijendekkers is ook lid geworden.

Meerjarenbeleidsplan

Iedere 2 jaar maken we een plan.
Hierin staat wat we de 2 jaar daarna gaan doen.
Dat heet een meerjarenbeleidsplan.
In 2022 zijn we begonnen met het plan voor 2024-2026.
Dat plan is af in de zomer van 2023.

Besturingsfilosofie

We hebben opgeschreven hoe we graag met elkaar willen omgaan bij Trajectum.
Dat heet een besturingsfilosofie.

Kwaliteit

Goede zorg vinden we belangrijk.
Daarom hebben we in 2022 een Kwaliteitskader gemaakt.
Dat is een document met regels.
Als we aan die regels voldoen, is de zorg goed.

Het Kwaliteitskader bestaat uit 5 onderwerpen:

1. Veiligheid en persoonsgerichte zorg

We willen ervoor zorgen dat cliënten veilig terug kunnen naar de maatschappij.
Dat doen we door zorg te geven die goed bij iemand past.

2. Vakmanschap

Onze medewerkers zijn goed in hun werk.
En hebben de juiste diploma's.

3. Organisatie van zorg

De manier waarop de werken.
Met duidelijke regels.
We zorgen dat alles aanwezig is om goede zorg te bieden.

4. Samenwerking

Dat betekent dat medewerkers samenwerken.
En dat we samenwerken met andere instellingen.

5. Informeren

Dat betekent dat we eerlijk en duidelijk vertellen over wat we doen.
Dat zijn we verplicht.

Samenwerken

We hebben veel samengewerkt.
Met andere instellingen.
Maar ook met collega's op andere afdelingen.

Einde toezicht

Boschoord stond 'onder toezicht' van de Inspectie.
Dat betekent dat ze vaak keken hoe het ging.
In 2022 is dit toezicht gestopt.
De Inspectie vond dat het weer goed genoeg ging.

Leuk werk

We zorgen ervoor dat medewerkers hun werk leuk vinden.
Door veel met elkaar te praten.
En ervoor te zorgen dat er ook genoeg vrije tijd is.

Zorgprestatiemodel

De manier waarop de zorg betaald wordt, is veranderd.

ICT en ONS

We werken veel met computers.
Dat hebben we in 2022 verbeterd.
Daardoor wordt het veiliger.

Klachten

Cliënten mogen een klacht indienen.

We vinden het belangrijk dat ze dat doen als ze niet tevreden zijn.

Innovatie en technologie

Programma innoveren met zorgtechnologie 2019-2022

Techniek wordt steeds belangrijker binnen zorg.

Daarom oefenen we daar veel mee.

Hier kregen we geld voor.

In 2022 stopte dat.

We hebben er 2 living labs en een uitleenservice mee gemaakt.

De Klipperzorg

Sinds 2016 werken we samen met De Klipperzorg.

Hier wonen mensen met een licht verstandelijke beperking.

In 2022 hebben we een gebouw gekocht in Zutphen.

Hier kunnen cliënten van De Klipperzorg naar dagbesteding, therapie volgen en gezellig samen praten.

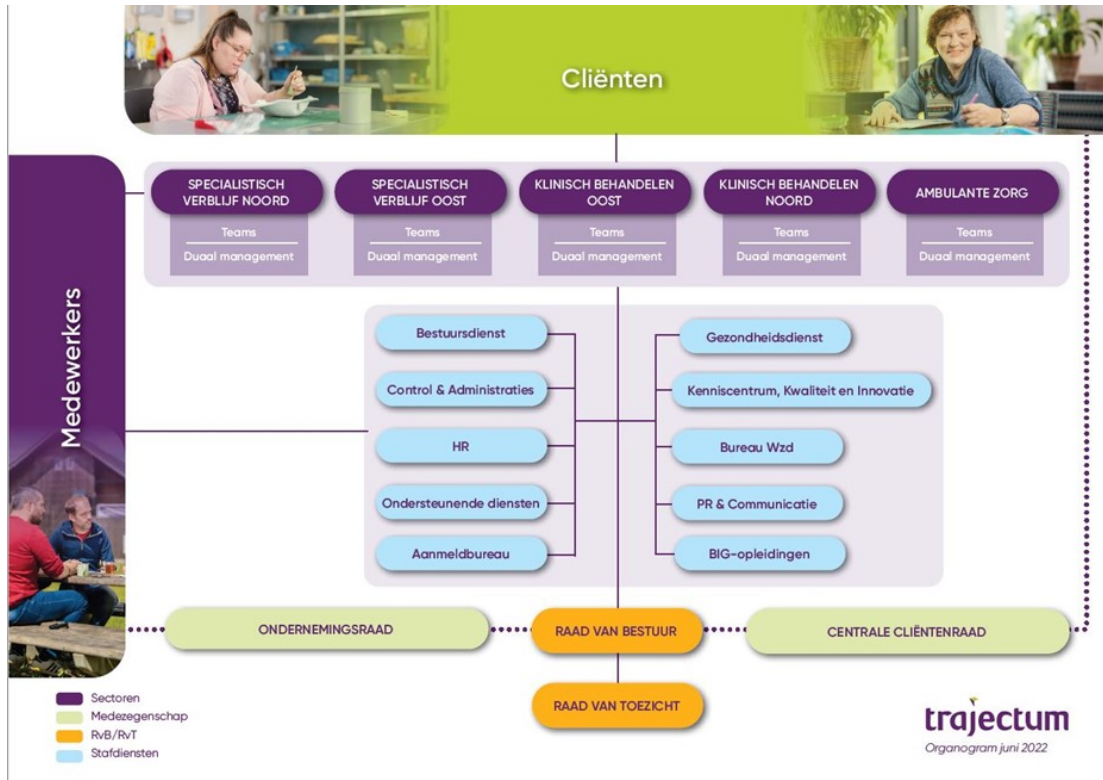
Hoofdstuk 3: Personeel

Het hoofdkantoor van Trajectum is in Zwolle.

Het bestuur bestuurt Trajectum.

De Raad van Toezicht kijkt of het Bestuur dat goed doet

Op het plaatje zie je hoe Trajectum verder in elkaar zit.



PNIL

We hebben veel geld uitgegeven aan personeel.

Omdat we bijvoorbeeld zzp'ers moesten inhuren.

Er waren veel mensen ziek.

En we konden niet snel genoeg nieuwe mensen vinden.

Feiten en cijfers medewerkers (peildatum 31-12-2022)

-Aantal dienstverbanden: 1.819

-Aantal medewerkers: 1.766

-Vrijwilligers: 170

-Stagiaires: 41

-Instroom en uitstroom 2022 (excl. PNI, vrijwilligers en stagiaires)

Aantal in dienst: 379

Aantal uit dienst: 383

Ziekte (verzuim)

Verzuim Categorie Vernet	2021	2022	Totaal
1 - Kort verzuim	2,22 %	2,75 %	2,49 %
2 - Middellang verzuim	1,30 %	1,33 %	1,31 %
3 - Lang verzuim	3,57 %	4,27 %	3,92 %
4 - Extra lang verzuim	0,90 %	0,78 %	0,84 %
5 - Extreem lang verzuim	0,02 %	0,07 %	0,04 %
Geen verzuim	0,00 %	0,01 %	0,01 %
Totaal	8,01 %	9,20 %	8,61 %

Leeftijdsopbouw

LeeftijdscategorieOrganisatie	Aantal medewerkers
20 jaar en jonger	1
21 - 30 jaar	435
31 - 40 jaar	454
41 - 50 jaar	278
51 - 60 jaar	325
61 jaar en ouder	252

Scholing

In 2022 hebben 1819 medewerkers 1 of meer opleidingen gevolgd.

Hoofdstuk 4: Financieel

Trajectum heeft geld nodig om goede zorg te geven.
Het bestuur maakt ieder jaar een verslag van het geld dat binnenkomt en eruit gaat.
Dat heet een balans.

Trajectum heeft haar best gedaan om niet te veel geld uit te geven.
Dat was lastig.
We hebben een nieuwe manier van rekeningen sturen.
De start daarvan ging goed.
Maar het levert minder geld op dan we gehoopt had.

Er moeten betere afspraken gemaakt worden met zorgkantoren.
Dan weten we beter hoeveel geld we krijgen.

Wat hebben we verdiend?

In 2022 hebben we meer verdiend dan we uitgegeven hebben.
Dat is goed, want zo kunnen we goede zorg leveren.
In 2022 verdienden we € 145,7 miljoen.
Dat is 3,9% meer dan in 2021.

Niet genoeg voor gebouwen

Het is niet genoeg om gebouwen te vernieuwen.
Dat hadden we wel gehoopt.
Sommige klinieken zijn erg oud.
Maar we moeten meer verdienen om dat te kunnen doen.
We denken dat het gaat lukken als we nog beter op het geld letten.

Geld verdienen

We letten goed op ons geld.
Dat betekent dat we zorgen dat er genoeg cliënten zijn.
En dat er niet te veel personeel is.
Dat klinkt een beetje gek.
Maar het is belangrijk om goede zorg te kunnen geven.

Hoofdstuk 5: Risico's verminderen

We kijken elk jaar waar we ons werk veiliger en beter kunnen maken.
Dan noemen we risicomanagement.
Hieronder vind je een overzicht van 2022.

Strategisch risico	Ingezette maatregelen (veelal doorlopend ten opzichte van 2021)
Ongewenst gedrag medewerkers	Extra afspraken maken en een gedragscode maken.
Personeelstekort op belangrijke functies (pb'ers, verpleegkundige, artsen)	Beter zoeken, meer technologie gebruiken, werk anders doen (maar nog net zo goed!)
Medewerkers gaan snel weer weg	Betere werk-privé balans, betere opleidingen
Aandacht voor waarden en verbinding binnen de organisatie	Versterken over waarden organisatie, overlegstructuur management aangepast
Voldoen aan verwachtingen van zorg aan cliënten	In gesprek met betrokkenen, meerzorg aanvragen
Incidenten door gedrag van cliënten met ernstig/ blijvend letsel (calamiteiten)	Weerbaarheidstrainingen, nazorg cliënten, nazorg medewerkers, leren van incidenten, incidenten bespreken met medewerkers en in overleggen, analyse trends en vervolgacties MIO-commissie, incidenten onderzoek.
Communicatie en samenwerking	Nieuwsbrieven organisatie, persoonlijk contact. Brieven, website, filmpjes.

Fraude en contant geld

In 2022 hebben we stappen gezet om fraude te voorkomen.
We hebben bijvoorbeeld afdelingspassen voor boodschappen, in plaats van briefjes en muntgeld.
Toch is het belangrijk om ook briefjes en muntgeld te houden op de afdelingen.
Zo leren cliënten beter met geld omgaan.

Hoofdstuk 6: Privacy en beveiliging

In 2022 hebben we de computers beter beveiligd.
Zo zijn patiëntendossiers veiliger.
Dat hebben we ook laten testen in een audit.
En we vertellen medewerkers vaak dat ze voorzichtig moeten zijn.

Privacy

Sinds 2018 hebben we veel aandacht voor privacy.
Dat moet van de AVG, een wet over privacy.
Het is ingewikkeld.
Maar we doen ons best om het zo goed mogelijk te doen.

Hoofdstuk 7: Duurzaamheid

De zorg gebruikt veel energie, water, eten en spullen.
Dat moet beter.
Daarom zijn we in 2022 begonnen met meer aandacht voor duurzaamheid.
Er is een coördinator duurzaamheid.
En een duurzaamheidsadviseur.
Zij hebben samen een plan gemaakt voor de komende jaren.

Green Deal Duurzame Zorg 3.0

De VGN heeft de Green Deal Duurzame Zorg 3.0 getekend.
Dat betekent dat we afspraken maken met andere zorginstellingen over gezondheid en duurzaamheid. Dit zijn de afspraken:

ESG's

Pijler 1: Gezondheidsbevordering van onze cliënten en medewerkers.
Pijler 2: Vergroten bewustwording en kennis over de impact van onze zorg op het klimaat en andersom.

Social

Pijler 3: Onze CO₂-uitstoot terugbrengen met 55% (t.o.v. 2019) in 2030 en klimaatneutraal in 2050.

Governance

Pijler 4: Ons primaire grondstofgebruik in 2030 met 50% verminderen en maximaal circulaire zorg in 2050.

Environmental

Pijler 5: Verminderen milieubelasting door medicatie(gebruik).

Green Teams

De doelstellingen worden verwezenlijkt door Green Teams.
Een voorbeeld is het Green Team Afval op Berkelland.
Zij scheiden samen met de cliënten het afval.

Duurzaamheidsafspraken

We hebben afspraken over de verduurzaming van gehuurde locaties.

Thuiswerken

Thuiswerken helpt ook bij duurzaamheid.
Je hoeft dan niet met de auto naar het werk.

Hoofdstuk 8: Onderzoek en ontwikkeling

Bij Trajectum doen we veel onderzoek.
Dat doen we om de zorg beter te maken.

In 2022 besloten we dat professor Didden nog 5 jaar mag blijven.
Hij doet onderzoek bij Trajectum.

Kenniscentrum

Ons kenniscentrum is ook erg belangrijk.
Hier verzamelen we alles wat we weten over zorg aan onze cliënten.
En we zoeken nieuwe manieren.
Dat heet innovatie.

Hoofdstuk 9: Bestuur en toezicht

Raad van Bestuur

Tot mei 2022 waren er 2 leden in het bestuur: Dick de Wit en Melina Kappeyne van de Coppello – Rakic.

Sinds 1 mei 2022 is ook Suzanne Leijendekkers bestuurslid.

Dat is ze tot 1 mei 2025.

Raad van Toezicht

Het bestuur werkt volgens de Governancecode Zorg.

Dat betekent dat het werk van het bestuur gecontroleerd worden door de Raad van Toezicht.

De Raad van Toezicht bestaat uit 5 mensen en een stagiair.

We zorgen er samen voor dat het steeds beter gaat met Trajectum.

Bijvoorbeeld door gesprekken te voeren.

Dat doen we tijdens vergaderingen.

In 2022 waren er 5 vergaderingen van de Raad van Toezicht (RvT).

Verder heeft de RvT 2 keer overlegd met de Ondernemingsraad en 1 keer met de Centrale Cliëntenraad.

Besproken onderwerpen in de RvT-vergaderingen

Deze onderwerpen zijn besproken in de vergaderingen van de RvT:

- jaarrekening en jaarbeeld 2021 (ter goedkeuring);
- accountantsverslag en evaluatie accountant;
- jaarverslag Functionaris Gegevensbescherming;
- jaarverslag Klachtencommissie, Cliëntvertrouwenspersonen Wzd en Wkkgz;
- voortgangsverslagen Raad van Bestuur (o.a. maatschappelijke, politieke en inhoudelijke ontwikkelingen, externe relaties);
- kwartaalrapportages Kwaliteit en Veiligheid van zorg, financiële voortgang;
- kaderbrief/uitgangspunten begroting;
- jaarplan en begroting (ter goedkeuring);
- herijkte meerjarenbeleidsplan 2020–2023 (ter goedkeuring);
- Kwaliteitskader Trajectum;
- werk- en leefklimaat onderzoek;
- strategisch HRM;
- strategisch vastgoedplan;
- strategisch risicomanagement
- ontwikkelingen wet- en regelgeving;
- vergaderschema RvT;
- formele vaststelling evaluatie RvT.
- de benoeming van mevrouw S. Leijendekkers per 15 mei als tijdelijke derde lid van de Raad van Bestuur (mei 2025);
- de voorzitter en lid raad van toezicht is door de raad herbenoemd.

Commissies

Voor belangrijke onderwerpen zijn er commissies.

Hierin zitten mensen die veel weten over een bepaald onderwerpen.

De Raad van Toezicht heeft 3 commissies.

De commissie Kwaliteit en Veiligheid van Zorg, de Auditcommissie en de Remuneratiecommissie.

De Commissie Kwaliteit van Veiligheid en Zorg heeft 4 keer vergaderd in 2022.
De Auditcommissie heeft 4 keer vergaderd in 2022.
De Remuneratiecommissie heeft 2 keer vergaderd in 2022.

Hoofdstuk 10: Betrokkenen

Bij de zorg zijn veel mensen betrokken.
Natuurlijk de cliënt en zijn of haar familie en netwerk.
Maar ook andere zorginstellingen.
Betalers (zorgkantoren en justitie)
Toezichthouders, zoals de Inspectie van gezondheidszorg.
De politiek (het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport).
En natuurlijk de medewerkers.

Al deze betrokkenen houden we goed op de hoogte van wat we doen.
Bijvoorbeeld met dit jaarverslag.

Hoofdstuk 11: Toepassing gedragscodes

Trajectum heeft een gedragscode.

Daarin staat hoe we met elkaar omgaan.

De gedragscode geldt voor medewerkers, cliënten en vrijwilligers.

In 2022 was er in Nederland veel aandacht voor grensoverschrijdend gedrag.

Daarom hebben wij daar ook veel aandacht aan gegeven.

Melina Rakic: *"In de Gedragscode staat dat anderen zich niet vervelend mogen voelen door wat jij doet of zegt. Van sommige dingen is het duidelijk dat dat niet mag. Andere dingen zijn heel persoonlijk. Het is belangrijk om daar met elkaar over te blijven praten en elkaars wensen te respecteren. Nee is nee."*

Hoofdstuk 12: Wat gaan we doen in 2023?

Er zijn steeds meer mensen die zorg nodig hebben.
En we denken dat dat aantal verdubbelt in de komende 20 jaar.
Daarom moeten we zorg zo makkelijk mogelijk maken.

Samenwerken

In 2023 gaan we meer samenwerken.
Met andere instellingen.
Zo kunnen cliënten makkelijker doorstromen.
En wordt de zorg beter.

Wij zijn specialisten.

Dat betekent dat we heel goed zijn in wat we doen.
Daarom gaan wij meer doen van waar we goed in zijn.
En zorgen we ervoor dat cliënten makkelijker kunnen doorstromen.
Zo houden wij ruimte voor cliënten die dat echt nodig hebben.